

Ohje – Sisään kirjautuminen NEOFX Direct -palveluun

Seuraa näitä ohjeita kirjautuaksesi sisään NEOFX Direct -palveluun. Saat tarvittaessa apua ottamalla meihin yhteyttä osoitteessa <u>www.neofx.eu/fi/contact</u>.

1 Sisään kirjautuminen NEOFX Direct -palveluun ensimmäistä kertaa

- 1. Lataa Authy-sovellus App Storesta iOS-laitteellesi, Google Play Storessa Android-laitteellesi tai osoitteessa <u>https://authy.com/download/</u> tietokoneellesi (Authy-sovellusta käytetään vahvaan tunnistautumiseen)
- 2. Avaa Authy-sovellus sekä syötä sähköpostiosoitteesi ja puhelinnumerosi Authy-sovellukseen (pidä Authy-sovellus saatavilla seuraavien askelten aikana)
- 3. Avaa hiljattain osoitteesta <u>support@neofx.eu</u> saamasi sähköposti otsikolla "Welcome to NEOFX!" ja napauta sähköpostissa olevaa "Create a password" -linkkiä
- 4. Keksi ja syötä salasana (vähintään 8 merkkiä sisältäen isoja kirjaimia, pieniä kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä), syötä vastaukset kolmeen turvallisuuskysymykseen ja napauta "Confirm"-nappia
- 5. Napauta "KIRJAUDU"-linkkiä oikeassa yläkulmassa osoitteessa www.neofx.eu/fi
- 6. Syötä sähköpostiosoitteesi "Login ID" -kenttään, syötä salasanasi "Password"-kenttään ja napauta "Login"-nappia
- 7. Avaa Authy-sovellus, tarkasta 7-numeroinen koodi Authy-sovelluksessa (koodi vanhentuu ja päivittyy 20 sekunnin välein), syötä koodi "Enter the code shown in your app" -kenttään ja napauta "Verify"-nappia
- 8. Kirjaudu ulos NEOFX Direct -palvelusta napauttamalla logout-kuvaketta oikeassa yläkulmassa

2 Sisään kirjautuminen NEOFX Direct -palveluun jatkossa

- 1. Napauta "KIRJAUDU"-linkkiä oikeassa yläkulmassa osoitteessa www.neofx.eu/fi
- 2. Syötä sähköpostiosoitteesi "Login ID" -kenttään, syötä salasanasi "Password" -kenttään ja napauta "Login"-nappia
- 3. Avaa Authy-sovellus, tarkasta 7-numeroinen koodi Authy-sovelluksessa (koodi vanhentuu ja päivittyy 20 sekunnin välein), syötä koodi "Enter the code shown in your app" -kenttään ja napauta "Verify"-nappia
- 4. Kirjaudu ulos NEOFX Direct -palvelusta napauttamalla logout-kuvaketta oikeassa yläkulmassa

3 Lisätietoa sisään kirjautumisesta NEOFX Direct -palveluun

- Varmista, että käytät aina Authy-sovelluksen uusinta versiota kaikissa laitteissasi
- Ota käyttöön Authy Multi-Device Authy-sovelluksessa käyttääksesi useita laitteita kirjautuaksesi sisään
- Jos kadotat laitteesi, mutta uudessa laitteessasi on sama puhelinnumero, niin lataa Authy-sovellus uuteen laitteeseesi ja seuraa tämän ohjeen ensimmäisen osion ohjeita
- Jos sinulla on käytössäsi toinen rekisteröity laite, niin voit käyttää sitä hallinnoidaksesi kaikkia laitteitasi mukaan lukien puhelinnumeron muuttaminen